UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	:	VIVIANA XIMENES
NIM	:	2012-11-133
Program / Jurusan	:	S-1 Manajemen
Konsentrasi	:	Pemasaran
Tempat Penelitian	:	Universitas Esa Unggul
Judul	:	Pengaruh *Customer Relationship Management* (CRM) Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa/i (Studi Kasus Pada Mahasiswa/i Reguler Aktif Universitas Esa Unggul Angkatan 2012-2014)

Jakarta, 07 Februari 2016

Menyetujui	Menyetujui
Ketua Program Studi	Pembimbing
(Drs. Sugiyanto, MM)	(Ari Anggarani W. P. T, SE, MM)